

## **Terms & Conditions Lottery 2025**

L'enseigne de Winners - (28 magasins) organise une loterie qui se déroulera du 25 novembre 2025 au 31 décembre 2025 dans ses 28 supermarchés Winners.

Le jeu se déroulera selon les conditions de participation ci-après énoncées :

- Cette loterie a été validée par la Gambling Regulatory Authority (GRA).
- Pour chaque tranche d'achat de Rs 1000 dans les 28 supermarchés, le client recevra un numéro de loterie qui lui sera fourni par sms.
- Tous ceux participant à la loterie sous l'enseigne de Winners - (28 magasins) ont l'obligation d'avoir un téléphone portable. Le client doit s'inscrire à la loterie au comptoir du service client avec son numéro de téléphone portable. Le numéro de portable est lié au numéro de la loterie.
- Chaque participant a la responsabilité de donner et de vérifier ses coordonnées (nom et numéro de téléphone portable) ainsi que le message contenant son numéro de loterie reçu sur son téléphone portable.

À la suite de l'enregistrement à la loterie Winners en magasin, le client recevra ce SMS avec un lien pour voir ses numéros de loterie. Ce SMS, sera envoyé, dans les 24 heures à compter de l'enregistrement, est une étape indispensable pour confirmer la participation à cette loterie. Dans l'absence d'un SMS passé ce délai, merci de contacter le Customer Service sur le 460 2000 pour assistance.

Par ailleurs, nous avisons notre fidèle clientèle que toute réclamation de SMS prouvant votre participation à la loterie non reçue, ne pourra être traitée qu'au plus tard le 5 janvier à 17 h. L'enseigne de Winners - (28 magasins) ne pourra en aucun cas être tenue responsable envers toute partie (incluant les participants à la loterie) pour toute réclamation effectuée après la date butoir.

- L'enseigne de Winners - (28 magasins) ne sera pas responsable de son échec ou de son incapacité à contacter et/ou à attribuer un prix en raison d'erreurs, d'omissions ou d'inexactitudes dans les coordonnées que le client a fournies ou de l'incapacité du client de mettre à jour son numéro de téléphone en cas de changement durant la période de cette loterie.
- Cette loterie est ouverte à toute personne majeure (18 ans ou plus), résidant à l'île Maurice, et ayant la citoyenneté mauricienne ou un permis de résidence, employés de Winners et excluant les clients crédit.

- Le tirage au sort se fera le lundi 19 janvier 2026 au Lottotech Ltd sous la supervision de la Gambling Regulatory Authority (GRA).
- L'enseigne de Winners - (28 magasins) utilisera les informations d'identification personnelles de chaque participant dans le but d'administrer cette loterie. Veuillez consulter notre politique de confidentialité pour plus de détails sur <http://lottery.winners.mu/customer/login>
- L'enseigne de Winners - (28 magasins) contactera les gagnants par leur numéro de téléphone.
- La liste des numéros gagnants pour le premier tirage sera aussi publiée dans le Mauricien et L'Express le 28 janvier 2026.
- Les lots gagnants non présentés d'ici le 20 juillet 2026, soit six mois après le tirage, ne seront plus valides.
- Chaque ticket de caisse présenté pour participer à la loterie doit être validé par un tampon de Winners dans lequel vous avez fait votre achat. Ce même ticket ne sera pas validé dans d'autres supermarchés Winners, car chacun d'eux sera attribué d'un **QR CODE** unique.
- Les lots gagnants ne sont ni échangeables, ni négociables, ni transformables en bons d'achat.
- La participation au présent jeu implique l'acceptation pleine et entière de l'ensemble des clauses et des conditions de participation.
- Les prix seront remis aux gagnants au siège social de l'enseigne de Winners - (28 magasins) sur présentation de leurs cartes d'identité et d'une preuve de réception du sms participant sur le numéro de téléphone. L'enseigne de Winners demandera de voir ce sms sur le téléphone du participant gagnant.
- Sous réserve de l'approbation préalable du GRA, l'enseigne de Winners - (28 magasins), réserve le droit de modifier, d'annuler, de résilier ou de suspendre la loterie en tout ou en partie à sa seule discrétion.
- L'enseigne de Winners - (28 magasins), ne sera pas responsable des pertes ou des dommages subis par le client dans le cadre de sa participation à la loterie ou de son utilisation à tout prix.